



Guia Rápido
Gravador Digital de Rede-NVR
Série TW-P5000

Versão 1.2



Este Manual é referente aos seguintes modelos de equipamentos:

Modelos
TW-P5032



Índice



CAPÍTULO 1 - ADVERTÊNCIAS, SEGURANÇA E CUIDADOS..... 5



CAPÍTULO 2 - FUNÇÕES E CARACTERÍSTICAS 10

2.1 - CARACTERÍSTICAS GERAIS..... 10



CAPÍTULO 3 - INSTALAÇÃO E HARDWARE 10

3.1 - INSTALAÇÃO DO HD 14

3.2 – DESCRIÇÃO DO PAINEL FRONTAL..... 16

3.3 – DESCRIÇÃO DO PAINEL TRASEIRO 17

3.4- LOGIN..... 18

3.5- CONTROLE REMOTO..... 20

3.6- CONTROLE COM O MOUSE 22

3.6.1 - Conectando o Mouse 22

3.6.2- Usando o Mouse no Monitoramento..... 23

3.6.3- Ligar/Desligar 23



CAPÍTULO 4 – INTERFACE DE MONITORAMENTO..... 24

4.1 – Desligando / Reiniciando / Logout do Equipamento..... 29



CAPÍTULO 5 – ADICIONANDO AS CÂMERAS.....31



CAPÍTULO 6 - GRAVAÇÃO 34

6.1 - GRAVAÇÃO MANUAL 34



CAPÍTULO 7 - REPRODUÇÃO..... 38



CAPÍTULO 8 - BACKUP 43



CAPÍTULO 9 - LOG 45



CAPÍTULO 10 - CONFIGURANDO O TECVOZ DDNS..... 47



CAPÍTULO 11 - TERMO DE GARANTIA..... 52



CAPÍTULO 12 – CONTATO DO FABRICANTE..... 53



Capítulo 1 - Advertências, Segurança e Cuidados



ADVERTÊNCIA

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO
NÃO ABRA.



AVISO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO NÃO RETIRE A TAMPÃO (OU A PARTE TRASEIRA). NÃO HÁ NENHUMA PARTE QUE POSSA SER REPARADA PELO USUÁRIO, NO INTERIOR. CHAME UM TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA FAZER REPAROS.



Este símbolo de um relâmpago com ponta de seta dentro de um triângulo equilátero tem o objetivo de alertar o usuário da presença de voltagem perigosa não isolada dentro do aparelho que pode ser de magnitude suficiente para constituir um risco de choque elétrico para as pessoas.



O sinal de exclamação dentro de um triângulo equilátero tem o objetivo de alertar o usuário da presença de instruções importantes sobre operação e manutenção na literatura que acompanha o aparelho.

Elétrica e Norma

- ❖ O equipamento deve estar ligado a um sistema de aterramento conforme **NBR 7089** e **NBR 5410**.
- ❖ A fiação deve estar de acordo com a 'Associação Brasileira de Normas Técnicas', norma **ABNT**.
- ❖ Não ligue vários equipamentos na mesma tomada (risco de incêndio e choque elétrico).
 - Não ligue equipamentos que tenham consumo maior que 5A (ampères) na mesma tomada.
- ❖ A Tecvoz não se responsabiliza por incêndios ou choques elétricos causados pela instalação e manipulação inadequada.



Ambiente e instalação

- ❖ Ambiente ideal para a instalação do equipamento seria um local:
 - Sem mofo;
 - Sem umidade;
 - Sem indícios de maresia;
 - Sem poeira/pó/fuligem;
 - Temperatura ambiente entre 0 °C ~ 30 °C.
- ❖ Não instale e não exponha esse equipamento próximo à:
 - Fonte de calor (radiadores, aquecedores, fogões, raio solar, etc.),
 - Água (chuva, local com umidade, goteira, respingo, etc.)
 - Maresia (próximo ao mar. Sem nenhuma proteção adequada os componentes internos poderão ficar oxidados, gerando na degradação dos componentes internos do equipamento).
 - Poeira, pó e fuligem (pois essas substancias acabam gerando mais calor nos componentes e obstruem a passagem de ar)
 - Temperatura ambiente entre abaixo de 0 °C e acima de 40 °C.
- ❖ O equipamento não deve ser exposto a vibrações e impactos, podendo danificar os seus componentes internos.
- ❖ Não bloqueie nenhuma abertura de ventilação.
- ❖ Não coloque nenhum objeto sobre o equipamento.
- ❖ Verificar antes da instalação a tensão e corrente utilizada pelo equipamento.



- ❖ Deixe uma folga de pelo menos 15 cm entre o painel traseiro do equipamento e a parede (para os fios conectados no equipamento. Caso contrário, os fios podem ser dobrados, danificados e rompidos)
- ❖ Esta instalação deverá ser feita por uma pessoa qualificada e deve estar de acordo com todas as normas locais.
- ❖ Energize o equipamento somente após a instalação.

Manutenção e cuidados

- ❖ Antes de qualquer manutenção ou limpeza do equipamento, retire o cabo da tomada elétrica.
 - Isso implica também na conexão de cabos a qualquer um dos conectores no painel traseiro do equipamento.
- ❖ Limpe apenas com pano seco (não utilize nenhum tipo de líquido ou qualquer outra substância).
- ❖ Limpe a poeira ao redor do equipamento regularmente.
- ❖ Remova o cabo da tomada durante tempestades (Esses fenômenos geram instabilidade na rede elétrica, e o mesmo poderá danificar o seu equipamento).
- ❖ Pilhas/baterias após a sua vida útil, devem ser:
 - Trocadas por outra igual ou equivalente especificada pelo fabricante da pilha/bateria.
 - Se for BATERIA, deve ser trocada de IMEDIATO, pois isso poderá implicar nas suas gravações a cada reinício do sistema.
 - Devem ser descartadas de acordo com as instruções do fabricante da pilha/bateria.
- ❖ Não viole o selo de garantia, pois o mesmo resultará na perda da sua garantia.
- ❖ A Tecvoz não se responsabiliza por quaisquer problemas causados por modificações ou reparos não autorizados.



A Tecvoz disponibiliza atualizações constantes de software e firmware no download center:

Download Center: www.tecvoz.com.br/website/suporte/download

Direito autoral:

Segundo as leis de direito autoral, o conteúdo deste manual não pode ser copiado, fotocopiado, reproduzido, traduzido ou reduzido para qualquer meio eletrônico ou forma legível por máquina, no todo ou em parte, sem consentimento prévio por escrito de Tecvoz Eletrônicos EIRELI © Copyright 2009-2016, Tecvoz Eletrônicos EIRELI.

Atenção!

Para garantir a utilização correta deste produto, leia cuidadosamente este manual e conserve-o para futura referência. Todas as imagens são meramente ilustrativas.



Nota: A Tecvoz Eletrônicos EIRELI se reserva ao direito de revisar e modificar esse manual. Todas as especificações e conteúdo do mesmo estarão, portanto, sujeitos a mudanças sem aviso prévio.

Trademarks e Marcas Registradas

- Windows e trademarks do Windows são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e / ou outros países.
- HDMI, marca HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas registradas da HDMI Licensing LLC.
- Os produtos contidos neste manual são autorizados pela HDMI Licensing LLC com o direito de uso da tecnologia HDMI.



- VGA é uma marca comercial da IBM.
- UPnP™ é uma marca de certificação da UPnP™ Implementers Corporation.
- Outros nomes de empresas e produtos contidos neste manual podem ser marcas comerciais ou marcas registradas de seus respectivos proprietários.



Altere o usuário e senha padrão!

Você deve criar um usuário e senha no primeiro acesso ao equipamento e todas as vezes que o equipamento for restaurado para proteger seu sistema, evitando riscos de acesso não autorizado. Não tomar essas precauções pode acarretar em consequências imprevisíveis para sua segurança.

Para manter um nível alto de segurança, nós recomendamos que o usuário selecione uma senha usando um mínimo de 8 caracteres, incluindo letras, números e caracteres.

A configuração da senha e outras configurações de segurança, é de responsabilidade do instalador e do usuário final.



Capítulo 2 - Funções e Características

Desenvolvido na mais avançada tecnologia, e sistemas embarcados, esta série de NVR adota uma nova interface fácil e intuitiva para uma gestão inteligente das câmeras IP. Observe a seguir as características desse equipamento, e não esqueça de consultar a especificação do equipamento.

2.1 - Características gerais

Cada modelo pode possuir algumas diferenças quanto as características gerais, consulte as especificações para obter informações específicas sobre cada modelo.

- Suporta o padrão de compressão H.264/H.265;
- Suporta o protocolo ONVIF;
- Cada canal suporta dual-stream (resolução máxima até 5MP).
- Configuração independente para cada canal, incluindo resolução, OSD, máscara de privacidade, detecção de movimento, etc.
- Suporte até 11 permissões de grupos de usuários, incluindo Administrador, Avançado e Ordinary*
- Suporta criação de até 16 usuários, e login simultâneo de até 10 usuários;
- Marca D'água.



Monitoramento

- Saída de vídeo simultânea via HDMI 3840 x 2160 (4K) / 1920 x 1080p / 1080 x 1024p e VGA de alta resolução;
- Mosaicos em tempo real divididos em 1/4/6/8/9/16/25/36 quadros e modo sequencial configurável;
- Menu de acesso rápido para visualização em tempo real;
- O canal selecionado pode ser protegido;
- Detecção de movimento, câmera desconectada, alarme de exceção e perda de vídeo;
- Máscara de privacidade e detecção de movimento;
- Crie grupos de câmeras para visualizar em sequência, e configure a duração do sequenciamento de imagem;
- Suporta os principais protocolos de controle PTZ possibilitando o acionamento de Preset e Tour;
- Controle da câmera IP PTZ diretamente com o mouse, rotação, zoom, foco;

Gerenciamento de Armazenamento

- Suporta até 2 HD's de até 6TB de armazenamento;
- Função S.M.A.R.T. e Detecção de setores danificados no HD;
- Gerenciamento e configuração de grupos de discos de armazenamento, e cada câmera pode ser adicionada em diferentes grupos, com diferentes capacidades de armazenamento;
- Informações sobre o estado dos discos de armazenamento;



Backup

- Exportação de vídeo enquanto grava;
- Exportação de arquivos via porta USB (Pen Drive, HD externo, etc.);
- Backup por data e hora, evento, por corte de tempo e por marcadores;
- Suporta até 10 tarefas de backup em segundo plano e visualização do estado do backup.

Alarme e Exceções

- Acionamento por queda de conexão, detecção de movimento, falha ao realizar o login, conflito de IP, erro no HD, disco cheio, rede desconectada, sensor, etc.;
- Ao acionar, o alarme carrega imagem em tela cheia, aciona o buzzer, aciona o relé e envia e-mail de notificação;
- Restauração automática em caso de falha no sistema;
- Opção de acionamento de câmera PTZ como notificação de alarme (detecção de movimento, perda de vídeo, etc.).

Rede

- Suporta protocolos TCP/IP, IPv4, HTTP, FTP, DHCP, DNS, RTSP, PPPoE, DDNS, TecvozDDNS, NTP, UPnP, NAT, Telnet e P2P;
- Mapeamento automático de portas através do UpnP™;
- Busca remota, reprodução, download, visualização de arquivos gravados e download de arquivos incompletos;
- Também suporta monitoramento remoto via Web Browser (Windows: Internet Explorer e Mozilla Firefox);
- Suporta monitoramento via dispositivos móveis. Plataformas: Android e iOS;
- Interface de Rede 10/100/1000 (Gigabit);



Nota: Utilize a porta 10/100/1000 (Gigabit) do seu switch para obter melhor desempenho do equipamento.



- Configuração dos parâmetros remotamente; importação / exportação remota de parâmetros do dispositivo;
- Visualização remota do estado do dispositivo, dos logs do sistema e estado do alarme;
- Operação via teclado remoto;
- Bloqueio / desbloqueio remoto do painel de controle e mouse;
- Formatação do HD e atualização remota;
- Reinicialização / desligamento do sistema remotamente;
- Atualização de software via web browser;
- Informações de alarme e de exceção podem ser enviados para o host remoto;
- Iniciar / parar a gravação remotamente;
- Iniciar / parar alarme remotamente;
- Captura de imagem remoto JPEG;
- Áudio bi-direcional de transmissão de voz;



Capítulo 3 - Instalação e Hardware



Nota: Como as etapas de instalação do HD são semelhantes entre os diferentes modelos, aqui vamos dar os passos de apenas um modelo como exemplo.

3.1 - Instalação do HD

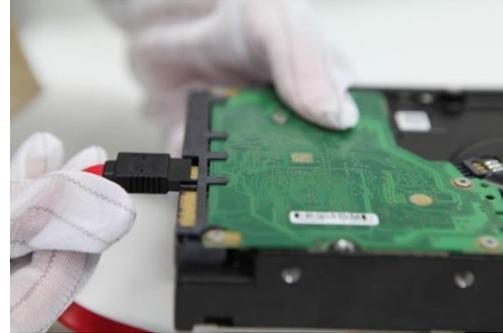
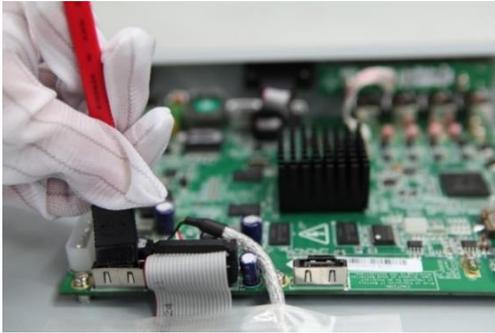
Passo 1: Desparafuse e abra a parte superior do equipamento para ter acesso ao interior do equipamento usando uma chave tipo Phillips.



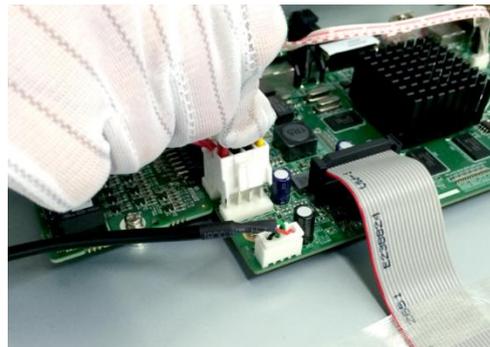
Desaperte os parafusos



Passo 2: Conecte o cabo de alimentação e de dados do HD na placa-mãe.



Conecte o cabo de dados do HD na placa-mãe e no HD.



Conectando o cabo de alimentação do HD.



Passo 3: Coloque o HD na parte inferior do dispositivo e, em seguida, aperte os parafusos na parte inferior para fixar o HD.



Aperte os parafusos firmemente.

Passo 4: Reposicione a cobertura do equipamento e parafuse.

3.2 – Painel Frontal



Figura 3.1 – Painel frontal.



A seguir temos uma tabela com a descrição dos itens do painel frontal:

Número	Descrição	Função
1	REC	Indica que o equipamento está gravando
2	NET	Indica conexão com a rede.
3	Power	O Led indica quando o equipamento está ligado.
4	USB	Porta USB para conexão de mouse ou dispositivo de backup.

3.3 – Painel Traseiro

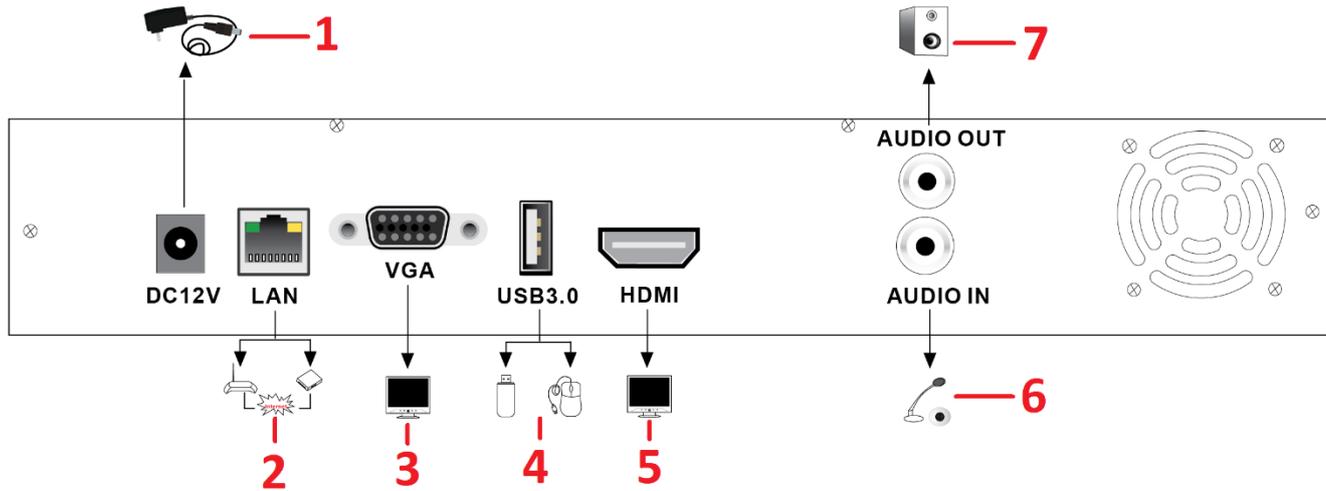


Figura 3.2 - Painel traseiro.



A seguir temos uma tabela com a descrição dos itens do painel traseiro:

Número	Descrição	Função
1	Alimentação	Alimentação 12VDC.
2	Lan	Conexão de rede.
3	VGA	Saída VGA, conecta ao monitor.
4	Porta USB	Porta USB para conexão de mouse ou dispositivo de backup.
5	HDMI	Conector de saída de vídeo HDMI.
6	Entrada de áudio	Entrada de áudio tipo RCA.
7	Saída de áudio	Saída de áudio tipo RCA.

3.4 - Login

Ao realizar o primeiro acesso ao sistema do equipamento você será direcionado para inserir uma nova senha para o equipamento, e assim evitar acessos indevidos ao seu sistema de segurança.

Caso o equipamento seja restaurado para os parâmetros de fábrica, o procedimento será repetido visando assim manter um alto nível de segurança.

O acesso a interface do gravador digital é através do teclado virtual. Através dele é possível inserir senhas, nomear câmeras, etc. O usuário padrão é “**admin**” e a senha padrão é “**1**”.

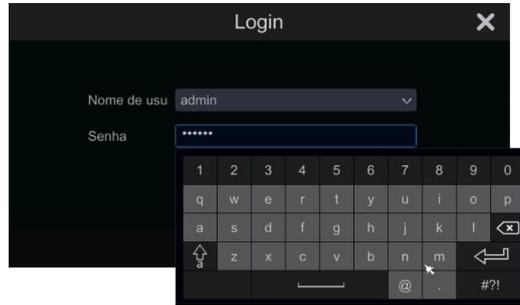


Figura 3.3 – Teclado virtual.

Clicando no ícone  as opções de números e caracteres são exibidas.

Clique no ícone  para tornar a letra maiúscula.

Clique no ícone  para apagar um caractere.

Clique em  para confirmar (Tecla “Enter”).



Figura 3.4 – Interface de Login do sistema.



3.5 - Controle Remoto

Utiliza duas pilhas do tamanho AAA e faça os procedimentos abaixo:

Passo 1: Abra a tampa de pilhas do Controle Remoto;

Passo 2: Insira as pilhas (2xAAA). Atenção com o lado dos polos (+ e -);

Passo 3: Coloque novamente a tampa.





A seguir temos uma tabela com uma descrição dos itens do controle:

Ícones	Descrição
REC	Grava manualmente
Search	Entra na interface de busca.
Menu	Acessa o menu.
Exit	Sai da interface atual.
ENTER	Confirma a escolha atual.
Setas direcionais	Move o cursor pelas opções de menu e interface.
ZOOM	Aproxima o zoom.
PIP	Botão sem programação atual.
	Controles da reprodução: Play/pause, próximo frame, aumenta a velocidade, parar, frame anterior, diminuir velocidade.
Multi	Selecione a interface de mosaico.
Next	Próxima imagem de monitoramento.
SEQ	Vai para a interface de sequenciamento.
INFO	Obtém informações sobre o equipamento.



3.6 - Controle com o Mouse

3.6.1 - Conectando o Mouse

Existem 2 entradas USB, através do painel traseiro e frontal.



Nota: Caso o mouse não seja detectado verifique os passos a seguir:

1. Tenha certeza de que o mouse está conectado em umas das portas USB do equipamento.
2. Verifique se o mouse é padrão USB 2.0.

Botão		Função
	Botão Esquerdo	Um clique: Seleciona um canal, e mostra o Menu de acesso. No menu é usado para selecionar e entrar nas opções desejadas. Clique, segure e arraste: Aciona o controle PTZ, seleciona uma área, zoom digital.
	Botão Direito	Um Clique: Exibe o Menu. No Menu, clicando uma vez, retorna para o Sub-menu anterior.
	Scroll	Rolando para cima: Na visualização vai para a tela anterior, e no Menu, para o item anterior. Rolando para baixo: Na visualização vai para a próxima tela, e no Menu, para o próximo item.



3.6.2 - Usando o Mouse no Monitoramento

Clique duas vezes com o botão direito do mouse em uma câmera de sua escolha para exibição em tela-cheia. Clique duas vezes novamente para voltar para o modo de exibição anterior.

Clique com o botão direito para exibir a barra de ferramentas na parte superior da tela.

Aqui estão todos os controles e configurações. Clique com o botão direito do mouse novamente para esconder a barra de ferramentas.

No menu:

Clique com o botão esquerdo para entrar. Clique com o botão direito para cancelar a configuração, ou retornar (sair). Caso queira inserir um valor, mova o cursor e clique. Uma janela para inserir um valor será exibida e suporta caracteres, números e símbolos.

Definir agendamento:

Segure o botão esquerdo e arraste para definir a hora do agendamento.

Na tela de Reprodução:

Clique com o botão esquerdo para escolher as opções. Clique com o botão direito para retornar para a tela de monitoramento.

Na tela de Backup:

Clique com o botão esquerdo para escolher as opções. Clique com o botão direito para retornar a tela anterior.

3.6.3 - Ligar/Desligar



Notas:

- Antes de ligar, tenha certeza de que tudo está conectado corretamente, cuidados básicos tornam mais prolongada a vida útil do equipamento.
- Verifique se a voltagem de alimentação do equipamento está correta e se as conexões estão corretas.

Iniciando o equipamento:

Passo 1: Conecte a fonte de alimentação.

Passo 2: O LED indicador PWR (Power) irá acender indicando o funcionamento do equipamento.



Capítulo 4 – Interface de Monitoramento

A interface de monitoramento exibe os principais atalhos e opções de configuração, como uma área de trabalho. A seguir a imagem da interface de monitoramento:

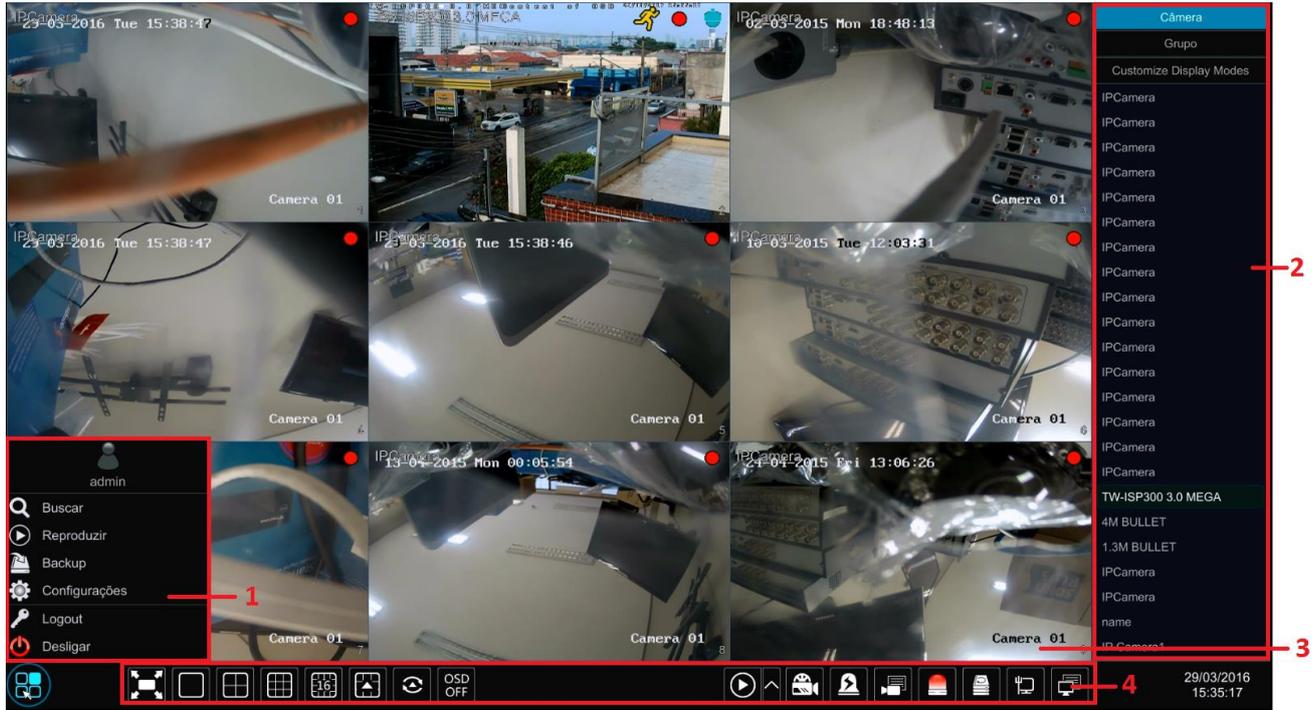


Figura 4.1 – Interface de monitoramento.



1 - Para acessar o menu principal clique no ícone  com o botão esquerdo do mouse, e um menu com algumas das principais opções do sistema será exibido conforme a imagem a seguir:

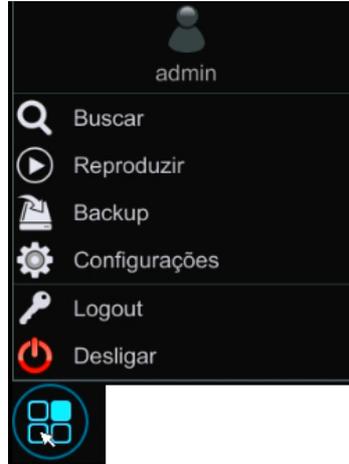


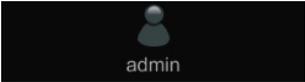
Figura 4.2 - Interface do Menu.

2 - **Lista de câmeras:** Você pode selecionar a opção  para exibir uma lista de todas as câmeras adicionadas, ou clicar em  para visualizar a lista de grupos criados. Você também pode clicar em **Customize** para visualizar as opções de customização da exibição da lista.

3 - Tela de monitoramento:

A seguir temos uma tabela com a descrição dos ícones:



Ícone	Descrição
 admin	Exibe o usuário atual.
 Buscar	Selecione para ir para a interface de busca de arquivos de vídeo gravados.
 Reproduzir	Seleciona a interface de reprodução.
 Backup	Seleciona para acessar a interface de backup.
 Configurações	Selecione para abrir a interface com o menu de configurações.
 Logout	Seleciona para sair da sua conta de usuário atual.
 Desligar	Seleciona para sair da conta de usuário atual, reiniciar, ou desligar o equipamento.

Selecionando a opção **Configurações**, o menu principal com todas as opções de configurações do equipamento é exibido, *siga os passos a seguir:*



1. Clique no ícone



2. Selecione a opção



O menu com as opções de configuração de Rede, Câmera, Registro, Alarme, Disco de armazenamento, Conta de usuário e Sistema é exibido, conforme a imagem a seguir:



Figura 4.3 - Menu principal.

4 - Barra de ferramentas: Esses ícones servem de atalho para diversas funções e configurações essenciais do equipamento:



Figura 4.4 – Barra de ferramentas da interface de monitoramento.

Na tela de Monitoramento, estão disponíveis várias funções, veremos todas elas na tabela a seguir:



Ícones	Descrição
	Expande para tela cheia.
	Mosaico de 1,4,9,16 e 36 telas de monitoramento.
	Habilita o sequenciamento de telas. A tela é trocada para o próximo canal.
	Selecione para habilitar ou desabilitar o OSD.
	Selecione para reproduzir o arquivo de vídeo gravado até o momento. Clique na seta  para abrir as opções de reprodução que pode chegar até os 5 minutos anteriores de gravação.
	Selecione para habilitar ou desabilitar a gravação manualmente.
	Selecione para acionar ou desabilitar um alarme manualmente.
	Selecione para visualizar o status da gravação.
	Selecione para visualizar o status do alarme.
	Selecione para visualizar o status do armazenamento.
	Selecione para visualizar o status da conexão com a rede.
	Selecione para visualizar informações do sistema.



Se você selecionar o modo Monitor auxiliar, e não houver um monitor conectado, a função do mouse é desabilitada, você precisará voltar ao menu usando o painel frontal do equipamento ou o controle remoto. A operação do menu não estará disponível para saída do monitor auxiliar.

Selecione a primeira opção Menu Principal, faça o login para acessar o menu inserindo usuário e senha.



Nota: Para mudar a senha e, adicionar ou excluir usuários, confira a parte de 'Configuração de gerenciamento de usuário'.

4.1 – Desligando / Reiniciando / Logout do Equipamento

A forma de desligar o equipamento ou menu principal é indo até o ícone  e selecionando a opção , a interface a seguir será exibida:



Figura 4.5 - Logoff do Menu Principal.



Desligar: Selecione a opção desligar, clique em  e aguarde o sistema encerrar as aplicações.

Reinicializar: No caso de haver uma atualização ou outra situação que necessite reiniciar o sistema, selecione a opção reiniciar e clique em  no menu.

Logout: Selecione essa opção para sair da conta do usuário atual, e clique em .



Nota: Em caso de atualização, o procedimento para reiniciar o sistema pode levar um tempo maior do que uma reinicialização simples, por favor aguarde.



Capítulo 5 – Adicionando as Câmeras

Para adicionar uma câmera IP siga os passos a seguir:

1. Você deve clicar no ícone  e selecionar a opção  Configurações  como na figura a seguir:

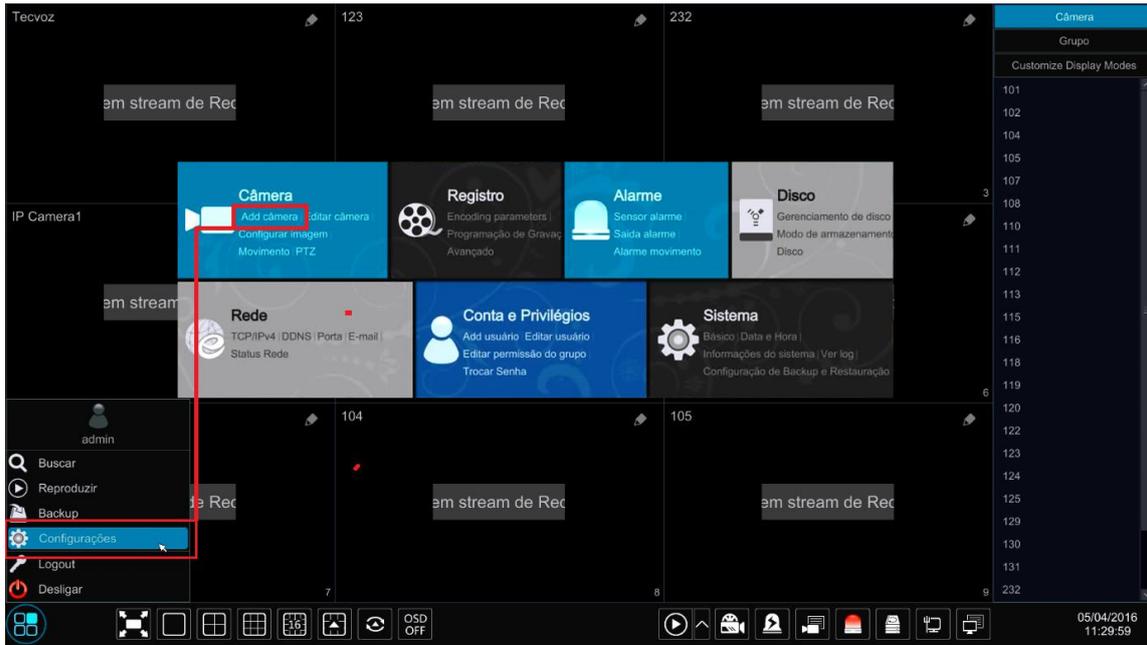


Figura 5.1 – Adicionando uma câmera.

2. Selecione a opção **Add câmera** e será exibida a interface como na figura a seguir:

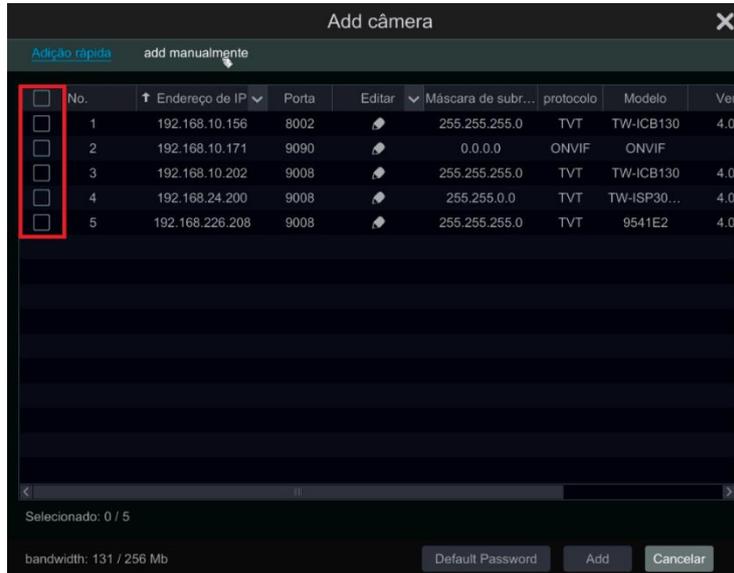


Figura 5.2 – Interface para adicionar as câmeras.

3. Marque a caixa de seleção da(as) câmera(as) que deseja adicionar e clique em  para adicionar a(as) câmera(as) selecionadas.

4. Você também pode adicionar uma câmera manualmente selecionando a opção **add manualmente**, insira o endereço IP, Porta, nome do usuário, senha e protocolo e clique em .

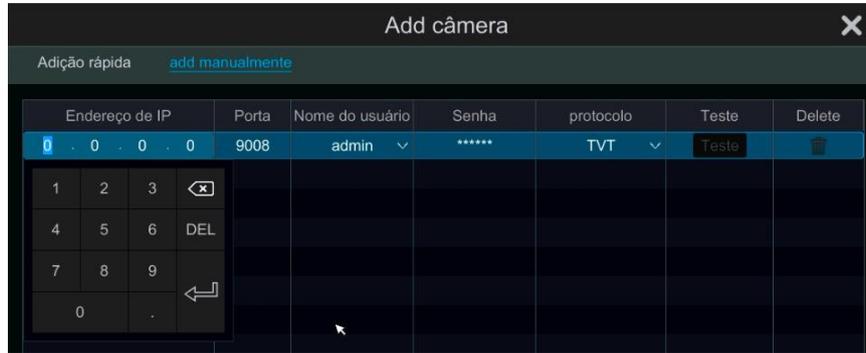


Figura 5.3 - Adicionando câmeras manualmente.

5. Se você precisar editar alguma câmera, selecione **Editar câmera**, na interface Câmera:

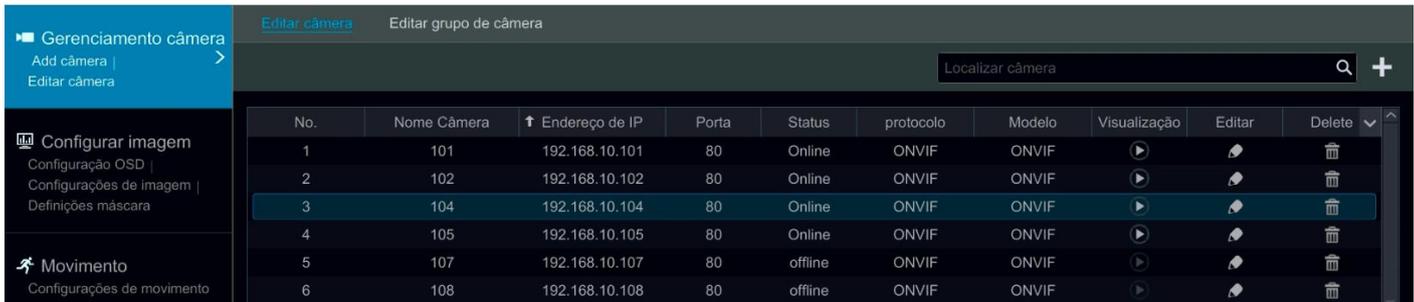


Figura 5.4 – Interface de edição da câmera.



Capítulo 6 - Gravação

Antes de iniciar:

1. Tenha certeza que o HD está instalado corretamente.
2. Verifique o modo de armazenamento, e o estado do Disco.

6.1 - Gravação Manual

Passos:

Existem duas formas de definir as configurações de gravação:

1. Gravar Manualmente: Esse modo de gravação inicia automaticamente clicando no ícone  na barra de ferramentas da interface de monitoramento, ou individualmente por canal, clicando na barra de ferramentas da tela do canal no ícone da gravação manual.



Figura 6.1 - Clique no ícone de gravação.



2. Gravação por agendamento, selecione a opção **Registro** do menu e selecione a opção **Programação de Gravação**:



Figura 6.2 - Registro de gravações.

3. Selecione o modo de gravação como manual, e selecione Editar agendamentos na aba Programação de Gravação, como na figura a seguir:

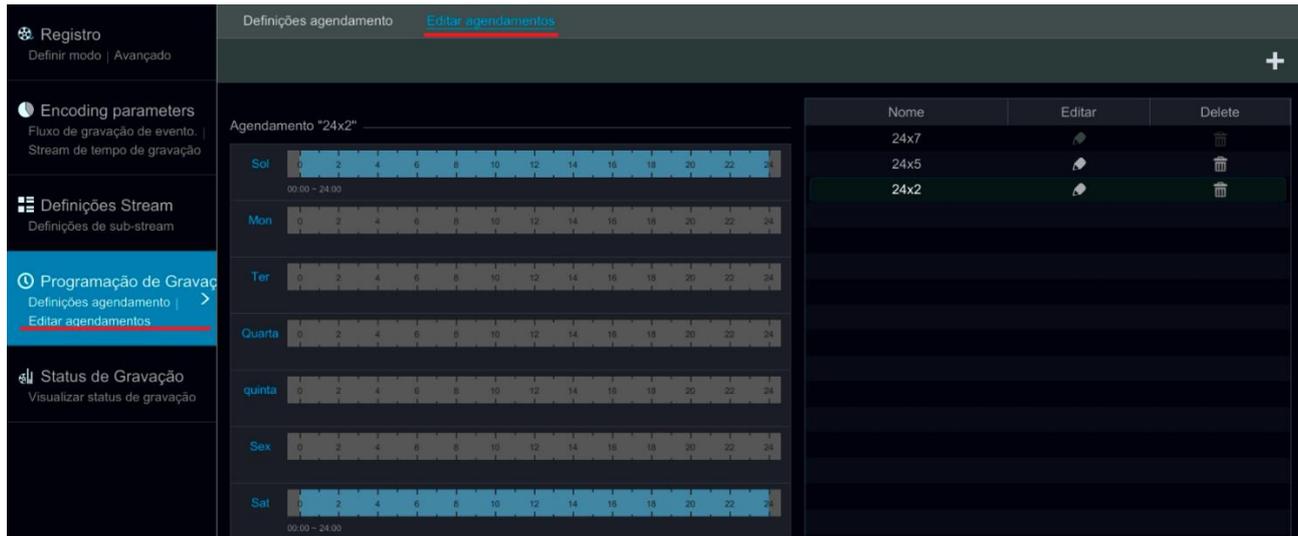


Figura 6.3 – Gravação agendada.



4. Você pode selecionar um dos 3 modos de agendamento disponíveis:

- 24 x 7: 24 horas, 7 dias por semana.
- 24 x 5: 24 horas, 5 dias da semana (exceto sábado e domingo).
- 24 x 2: 24 horas, 2 dias da semana (sábado e domingo).

5. Você também pode clicar no ícone  e adicionar um agendamento de gravação customizado da forma que desejar:

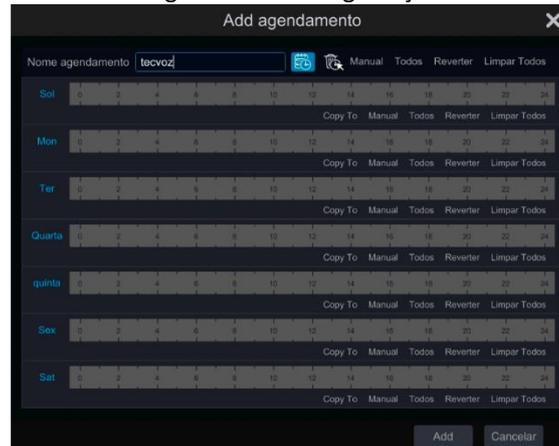


Figura 6.4 - Agendamento da gravação.

1. Selecione o nome do agendamento



2. Selecionando o ícone  defina o período de gravação preenchendo a barra com a carga horária do dia, clique com o botão esquerdo do mouse, segure e arraste o ícone do relógio até o horário desejado, como na figura a seguir:

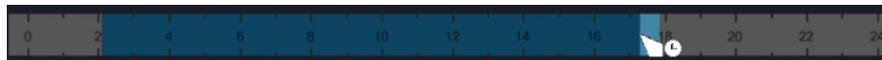


Figura 6.5 - Preenchendo o período do agendamento.



3. Clicando no ícone o período selecionado é apagado.

4. Selecione a data e horário que deseja agendar a gravação, você pode definir a data e hora na opção **Manual**, inserindo horário de início e encerramento, e os dias.

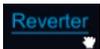
Dialog box titled "Add manualmente o tempo" with a close button (X). It contains the following fields and options:

- Hora de início: 16:53
- Tempo encerrado: 17:53
- Checkboxes for days of the week: Sol, Mon, Ter, Quarta, quinta, Sex, Sat (all checked).
- Buttons: OK, Cancelar.

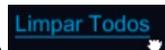
Figura 6.6 - Add manualmente.



4. Selecione a opção todos os dias e horários são preenchidos para gravação.



5. Selecionando o campo selecionado fica sem gravação e o restante será gravado.



6. Selecione para apagar os períodos de tempo selecionado.



7. Clique em na interface de agendamento de gravações para salvar as configurações.



Capítulo 7 - Reprodução

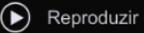
Selecione a interface de reprodução clicando no ícone  e selecionando a opção  para exibir a interface a seguir:



Figura 7.1 – Interface de reprodução remota.

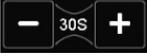


1 - Clique em  para entrar na interface de reprodução dos arquivos de vídeo.

2 - Ajustes da tela de visualização:

Ícones	Descrição
	Expande para tela cheia.
	Mosaico de 1,4,9,16 e 36 telas de monitoramento.
	Habilita o sequenciamento de telas. A tela é trocada para o próximo canal
	Selecione para habilitar ou desabilitar o OSD.

3 - Ícones da Reprodução:

Ícones	Descrição
	Parar a reprodução do vídeo.
	Reproduzir desse ponto pra trás / Play / Pause.
	Diminuir a velocidade da reprodução / Aumentar.
	Retrocede um frame / avança um frame.
	Clique em  para recuar 30s e em  para avançar 30s.



4 – Barra de ferramentas do canal:

Ícones	Descrição
	Clique, segure e arraste a barra de ferramentas para a posição desejada.
	Selecione para habilitar o áudio.
	Clique para capturar uma foto da tela selecionada.
	Selecione para efetuar o Zoom no ponto desejado.
	Clique para adicionar uma Tag, essa Tag pode ser usada para realizar uma busca por esse ponto específico na reprodução do vídeo.
	Selecione para habilitar ou desabilitar a gravação manualmente.
	Fechar a visualização da câmera.

5 - Estatus da Reprodução.

6 – Menu da Interface de Reprodução



a seguir vamos descrever cada ítem:



Lista de eventos: essa interface trás a opção de exibir os eventos gravados através **da Lista de Evento**, de gravação Manual, sensor, movimento ou agendamento. Ou pode exibir a reprodução através da Tag.



Lista de Evento Tag

Localizar câmera 🔍

👤 Manual
🔴 Sensor
🏃 Movimento
🕒 Agendamento

No.	Nome Câmera	Tipo	tempo
1	107	Manual	07/04/2016 09:59:24-07/04/2016 09:59:30
2	108	Manual	07/04/2016 09:59:24-07/04/2016 09:59:30
3	110	Manual	07/04/2016 09:59:24-07/04/2016 09:59:30
4	110	Movimento	07/04/2016 10:02:19-07/04/2016 10:02:48
5	110	Movimento	07/04/2016 10:14:00-07/04/2016 10:14:29

Figura 7.2 – Lista de eventos.



Backup: Insira um dispositivo de armazenamento para o backup, Pen Drive, HD Externo, etc. Selecione a câmera que deseja realizar o backup conforme a figura a seguir, e clique em Backup.

7 - Selecione a Reprodução a partir da lista de câmeras pelo número do canal de cada uma delas:

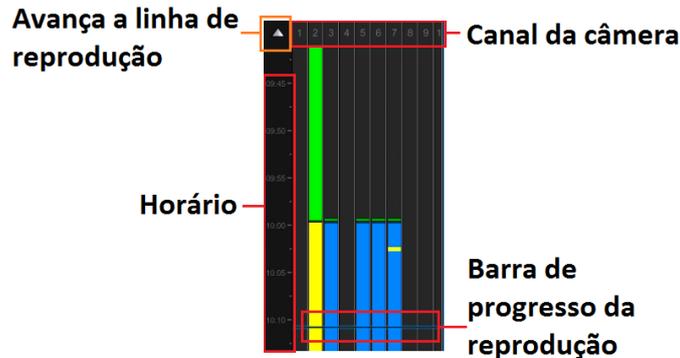


Figura 7.3 – Descrição da barra de reprodução do arquivo de vídeo.



8 – Você pode realizar a busca de um arquivo de vídeo para reprodução selecionando a data **07/04/2016** do calendário:

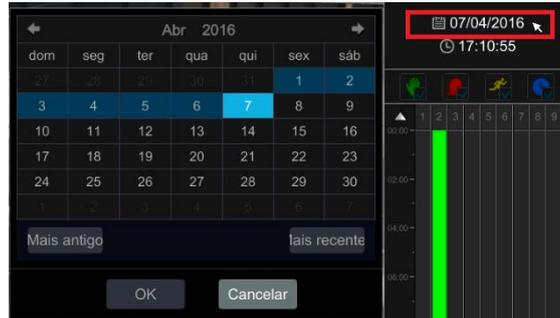


Figura 7.4 – Busca pelo calendário.

Você também pode especificar o horário **17:10:51** conforme a imagem a seguir:



Figura 7.5 – Seleção do ano, mês, data e horário.

Clique em **OK** para realizar a busca pelos arquivos nesta data e horário.



Capítulo 8 - Backup

Selecione o ícone  e clique na opção  Reproduzir e selecione o ícone do backup:



Backup: Insira um dispositivo de armazenamento para o backup, Pen Drive, HD Externo, etc. Selecione a câmera que deseja realizar o backup conforme a figura a seguir, e clique em Backup.



Clique com o botão esquerdo do mouse e arraste formando o período para backup



Figura 8.1 – Fazendo o backup dos arquivos de vídeo.

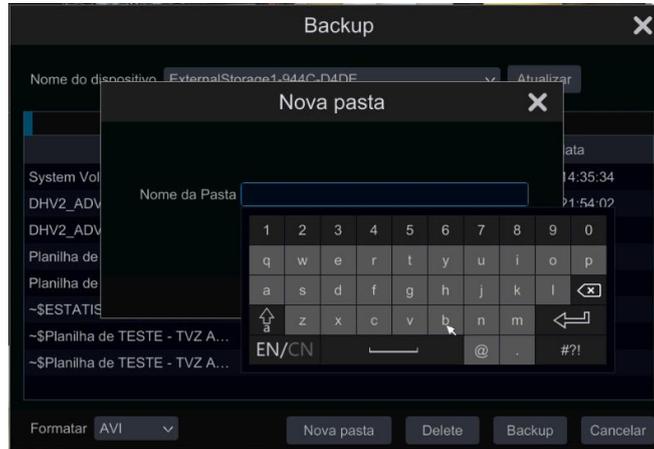


Figura 8.2 – Criando uma pasta para backup.

Clique em **Backup** para iniciar a transferência de arquivos.



Estatus do Backup: Exibe as informações do backup que está sendo efetuado, você pode pausar ou deletar o arquivo, conforme a imagem a seguir:

No.	tempo	Duração	Tamanho ...	Caminho	Criar	Progresso	Operação ▾	Delete ▾
1	07/04/2016 10:43:38–07/04/2016 14:09:05	3h 25m	24.38GB	/mnt/u/ExternalStora...	admin	0.16%	Retomar	Delete



Capítulo 9 - log

Nessa interface podemos obter vários tipos de informações com relação ao sistema, como acionamentos de alarme, alarmes de exceção etc. as informações da câmera são armazenadas em arquivos de log. Também é possível exportar esses arquivos de Log para análise.

Passos:

1. Acesse a interface de Log clicando na aba Log da barra de menus:

The screenshot shows the NVR interface with the following elements:

- Left Sidebar:**
 - Básico (Configurações gerais, Data e Hora, Configurações de saída)
 - Manutenção** (Ver log, Reset, Atualizar, Configuração de Backup e Restauração) - **Ver log** is highlighted in red.
 - Informações do sistema (Básico, Status câmera, Status Alarme, Status de Gravação)
- Top Navigation:** Ver log, Reset, Atualizar, Configuração de Backup e Restauração
- Filter and Search:**
 - Main Type: Todos, Alarme, Operação, Configurações, Exceção - **Todos** is highlighted in red.
 - Hours: 08/04/2016 00:00:00 to 08/04/2016 23:59:59
 - Buttons: **Buscar** and **Exportar** - both are highlighted in red.
- Log Table:**

No.	Main Type	Tempo de log	conteúdo	Detalhes	Reproduzir
1	Alarme	08/04/2016 09:37:50	Alarme movimento		
2	Alarme	08/04/2016 09:37:34	Alarme movimento		
3	Alarme	08/04/2016 09:35:22	Alarme movimento		
4	Alarme	08/04/2016 09:28:36	Alarme movimento		
5	Alarme	08/04/2016 09:28:17	Alarme movimento		
6	Alarme	08/04/2016 09:26:30	Alarme movimento		
7	Alarme	08/04/2016 09:26:19	Alarme movimento		
8	Alarme	08/04/2016 09:25:10	Alarme movimento		
9	Alarme	08/04/2016 09:24:43	Alarme movimento		
10	Alarme	08/04/2016 09:23:24	Alarme movimento		
11	Alarme	08/04/2016 09:21:43	Alarme movimento		
12	Alarme	08/04/2016 09:21:27	Alarme movimento		
13	Alarme	08/04/2016 09:21:13	Alarme movimento		
14	Alarme	08/04/2016 09:20:57	Alarme movimento		
15	Alarme	08/04/2016 09:18:42	Alarme movimento		
16	Alarme	08/04/2016 09:18:07	Alarme movimento		
17	Alarme	08/04/2016 09:17:24	Alarme movimento		
18	Alarme	08/04/2016 09:16:45	Alarme movimento		
19	Alarme	08/04/2016 09:16:41	Alarme movimento		
- Bottom Right:** Página atual: 1 / 2, total: 87

Figura 9.1 – Interface de Log.

- Defina as condições para a pesquisa do log, Todos os Logs, por alarme, Exceção, horário e clique em buscar.
- Você pode clicar no ícone detalhes  para exibir informações específicas sobre o log:

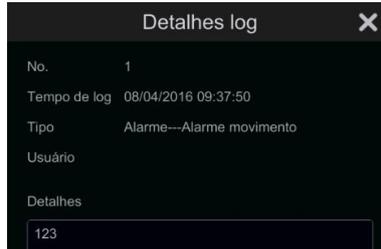


Figura 9.2 – Detalhes do Log.

- Selecione o ícone  para reproduzir o vídeo do Log registrado, como o exemplo a seguir:



Figura 9.3 – Reproduzindo vídeo do Log.



Capítulo 10 - Configurando o Tecvoz DDNS



O que é o TecVoz DDNS?

As conexões banda larga (ADSL, Cable Modem, Velox, Speedy e outras) normalmente oferecem Endereços IP de forma dinâmica, ou seja, a cada conexão sua conexão estará em um IP diferente da conexão anterior.

Isto inviabiliza a utilização dos serviços de monitoramento remoto, sistemas de CFTV da Tecvoz e outros serviços que necessitam de um local fixo na internet.

Para poder utilizar os equipamentos da TECVOZ sem esta limitação, criamos o sistema TecvozDDNS que você pode, gratuitamente, cadastrar até 3 subdomínios em uma mesma conta, para utilização melhores sistemas e equipamentos de CFTV do mercado.

O que o TECVOZDDNS faz é criar um nome fixo, que passa a representar o IP da conexão do usuário, mesmo que este IP mude.

Portanto, um usuário registra o nome 'empresa.tecvozdns.com.br' e passa a poder usar este nome sempre que quiser se referir ao seu gravador digital ou circuito de CFTV.



Criando uma conta

Siga os passos a seguir para criar sua conta:

1. Acesse o endereço www.tecvozddns.com.br e no campo “Ainda não sou cadastrado” insira um endereço de E-mail, e selecione criar cadastro (figura 1.1)

Ainda não sou cadastrado

Criando uma conta você poderá:

- * Cadastrar até 3 subdomínios DDNS gratuitamente
- * Receber novidades e promoções da TecVoz

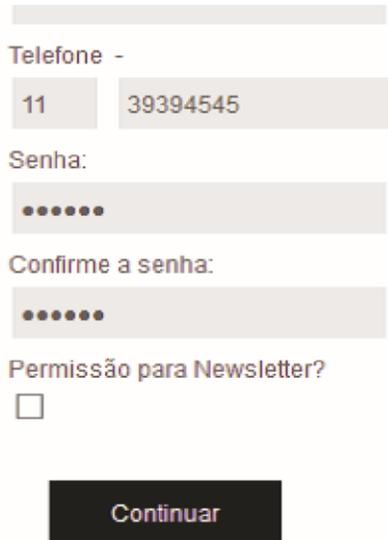
E-mail

Martell@seguranca.com.br

criar cadastro

Figura 1.1

2. Complete os campos com os dados requeridos (Figura 1.2) e selecione continuar. (Figura 1.3)



Telefone -

11 39394545

Senha:

••••••

Confirme a senha:

••••••

Permissão para Newsletter?

Continuar

Figura 1.2



TECVOZ DDNS

Nome Completo:
Luiz da Silva

Razão Social
Security

CPF/CNPJ:
111222333444555

E-mail:
Martell@seguranca.com.br

Confirme o e-mail:
martell@seguranca.com.br

Tipo
Distribuição

Estado
São Paulo

Cidade
São Paulo

Telefone -
11 39394545

Senha:
••••••

Confirme a senha:
••••••

Figura 1.3



3. Será enviado ao e-mail de cadastro um código de ativação, digite esse código e selecione continuar (figura 1.4). Insira um Nome no subdomínio, e clique em criar subdomínio.



Figura 1.4



Figura 1.5



Nota: Se o Nome escolhido já estiver em uso uma mensagem notificará o usuário.



4. O sistema informará sua senha, clique em **OK**, será exibido os subdomínios gravados, e o endereço IP ativo (figura 1.6).



Figura 1.6

5. Clique no subdomínio criado para exibir último IP, última atualização realizada e senha do subdomínio. Para alterar a senha do subdomínio, basta apagar a senha atual e inserir uma nova senha, e clicar em “Salvar alterações” (figura 1.7).



Figura 1.7



Capítulo 11 - Termo de Garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é prestada mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito (s) proveniente (s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor será o responsável.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o distribuidor onde adquiriu o equipamento (somente estes estão autorizados a avaliar e providenciar uma solução durante o prazo de garantia aqui previsto).
3. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:
 - a) Se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante;
 - b) Se os danos ao produto forem Provenientes de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobre tensão provocada por acidentes ou oscilações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes;
 - c) Se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.);
 - d) Se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado;
 - e) Caso os cabos de conexão e alimentação do equipamento estiverem cortados;
 - f) Violação do lacre de garantia.

Sendo estas as condições do Termo de Garantia complementar, a Tecvoz EIRELI reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são meramente ilustrativas.



Capítulo 12 – Contato do Fabricante



Obrigado por adquirir nosso produto Tecvoz, tenha certeza de que estamos trabalhando com empenho para entregar a você um equipamento e serviços de altíssima qualidade e tecnologia.

Em caso de dúvidas entre em contato com nosso suporte, F:(11)3345-5555 Ramal 5550 ou acesse o site www.tecvoz.com.br

Tecvoz Eletrônicos EIRELI - Rua: Clímaco Barbosa, 208 – Cambuci - São Paulo - SP Cep:01523-000